

A ZipFace Hosting mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

## 1.) Szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt a Felhasználók (továbbiakban Felhasználó, illetve Ügyfél) részére.

Szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardver eszközök merevlemez tárterületének (továbbiakban Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük. A szolgáltatások ellátásához szükséges hardverek és szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftverek biztosítása a Szolgáltató feladata.

A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amint azt átadta az Ügyfélnek. Ez azt jelenti, hogy teljes mértékben az Ügyfél felelős, a szolgáltatásáért, így ha a Szolgáltató valamelyik munkatársát megkéri, hogy konfigurálja az Ügyfél a szerverét, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a konfiguráció sem teljességéről, sem pedig helyességéről.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást bármikor szüneteltesse, viszont ennek oka kizárólagos alapon karbantartási szünet lehet. A karbantartás miatt a Szolgáltató abban az esetben, hogyha a karbantartás meghaladja egy naptári hónapban a 72 órát, Szolgáltatónak köteles pótolni a szolgáltatás lejártát a kimaradt órákkal. A Szolgáltató csak abban az esetben köteles visszaadni, a karbantartás miatt kimaradt órákat, hogyha ezt az Ügyfél írásban kérelmezi a Szolgáltató felé.

Sem a Szolgáltató, sem pedig a Szolgáltató bármely munkatársa nem vállal felelősséget a szerveren, illetve a szolgáltatáson elvégzett hibás konfigurációkért.

A Szolgáltatónak nem kötelessége a szerverek konfigurációját elvégezni, viszont jogában áll a szolgáltatást az Ügyfél beleegyezésével konfigurálnia azt. (bővebben 7.1.)

## 2.) Szolgáltatás igénybevétele, játékszerverek, és hangkommunikációs szerverek esetén

A szerződéskötést bármely cselekvőképes személy megteheti.

A szerződéseket a Szolgáltató elektronikus formában tárolja.

Amennyiben az Ügyfél szerződéskötésre határoz el, a következő előfeltételek szükségesek:

Aktív, saját maga (az Ügyfél) által regisztrált, és hitelesített Webadminisztrációs rendszerben (továbbiakban Webadmin rendszer) létező fiók.

A fiókon minden adat pontosan megadva, és annak hitelessége az Ügyfél által ellenőrizve (teljes név, telefonszám, lakhely, e-mail cím).

A szolgáltatások igénybevételének ideje: legalább 1 hónap. Ezek alól kivételt képeznek, azon szolgáltatások, amelyek kiegészítő szolgáltatásokként (továbbiakban Kiegészítő

szolgáltatások) szerepelnek Webadminisztrációs rendszerben, illetve az ahhoz kapcsolódó elemekben (amelyek az élőchat, a fórum, a hibajegy rendszer, az összes további a ZipFace Hosting tulajdonában lévő weboldal, és szoftver) (továbbiakban Rendszer).

Szolgáltatásokat aktiválni a Webadmin rendszeren keresztül lehetséges.

### 3.) Szolgáltatás igénybevétele, virtuális szerverek esetén

A szerződéskötést bármely cselekvőképes személy megteheti.

A szerződéseket a Szolgáltató elektronikus formában tárolja.

A szolgáltatást abban az esetben tudja aktiválni, hogyha a Webadmin rendszeren keresztül az Ügyfél leadott egy már előre konfigurált, és az Ügyfél által kiválasztott csomagra a megrendelését.

A szolgáltatásokért fizetett összegek minden esetben előre fizetendők.

Az előfizetés lejártá előtt, az ügyfél automatikusan egy új fizetési kérelmet kap kézhez.

Ha a fizetési késedelem több 10 napnál, a szolgáltató felfüggesztheti a szolgáltatások nyújtását, ha pedig a késedelem több mint 30 nap a szolgáltató teljesen megszüntetheti a szolgáltatásokat. Alternatív megoldásként a szerveren lévő ügyféladatokat a szolgáltató törölheti. A szolgáltató jogát az ügyfelek tartozásainak kifizetésére az ebben a szabálypontban említett következmények nem befolyásolják.

Szolgáltató által kínált csomagokat az Ügyfél két módon rendelheti meg:

Határozott idejű szerződés

### 4.) Működési feltételek / Felhasználási Feltételek

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy illegális tartalom tárolására vagy más szervereken lévő illegális tartalmakra történő hivatkozásra a szerverek nem használhatóak.

Továbbá vállalja, hogy a szerver semmilyen elkülönített helyén nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a nemzetbiztonságot, közérdeket sértenek, vagy a hatályos törvényeknek ellent mondanak. Ebben az esetben a szolgáltató jogosult azonnal felmondani az Ügyfél összes szolgáltatásának működtetését.

Az Ügyfél nem használhat olyan szkripteket, amelyek esetleg megakadályoznák, vagy korlátoznák a szolgáltató szerverén történő forgalmat. Ugyanez vonatkozik a szolgáltató szerverének túlzott használatára is. Ebben az esetben a szolgáltató jogosult a szkript futásának megszüntetésére, vagy pedig a szolgáltatás felfüggesztésére.

Amennyiben az Ügyfél többszöri figyelmeztetés ellenére is tovább működteti a 4.3. pontban leírtakat, akkor a Szolgáltató jogosult a szerződés felbontására, és a Szolgáltatónak okozott károknak a megtérítéséért az Ügyfél a felelős.

A Szolgáltató által az ügyfélnek megtérítendő, szolgáltatások működtetésével kapcsolatos kártérítések teljes összege, az Ügyfél által az adott naptári éven belül fizetett szolgáltatásdíjak maximális értékében korlátozódik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget vis maior esetek okozta megszakadásáért, mint az energiaszolgáltatás megszakadása, másik fél által működtetett telekommunikációs szolgáltatások hibája, és a szolgáltatások harmadik személy általi jogosulatlan használata

A Szolgáltató nem vállal felelősséget bármilyen szerzői jogi kérdéssel kapcsolatosan, amely az Ügyfél szerverén, illetve tárhelyén található.

#### 5.) Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, illetve megszüntetése

A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja azt.

A Szolgáltatónak joga van, hogy a Felhasználói fiókot szükség esetén kitaltsa a rendszerből, amennyiben az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja azt.

A Szolgáltatónak akkor is jogában áll kitaltania a felhasználót a Rendszerből, hogyha az Ügyfélnek van aktív szolgáltatása a felhasználói fiókján.

Amennyiben kárt okozott a Szolgáltatónak az Ügyfél helytelen viselkedése, a Szolgáltató kártérítési igényt nyújthat be az Ügyfélnek.

Amennyiben az Ügyfél által üzemeltetett szerverek adatforgalma veszélyezteti a Szolgáltatótól más Ügyfelek által üzemeltetett szerverek elérhetőségének a minőségét, a Szolgáltató korlátozhatja, vagy felfüggesztheti az Ügyfél felhasználóján a szolgáltatását, illetve szolgáltatásait.

A szerver hibás konfigurációja esetén a Szolgáltató szüneteltetheti, és leállíthatja az Ügyfél szolgáltatását.

A Szolgáltatónak jogában áll a vele szerződésben álló munkatársaknak az Ügyfél szerverének az adatait átadni, abból a célból, hogy a szolgáltatás minőségén javíthasson a Szolgáltató.

Amennyiben az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja az FTP tárhelyet, akkor a Szolgáltató leállíthatja annak működését, és az Ügyfél szolgáltatását felfüggesztheti.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése rosszindulatú, kártevő, vagy sérelmezhető a Szolgáltató azonnal felmondhatja a szerződést.

A Szolgáltató az Ügyfél tárhelyén elérhető állományokat, és fájlokat, tovább a hozzátartozó adatbázisban elérhető adatokat (ide tartozik az Ügyfél szerveréhez tartozó adatbázis is), a szerződés lejártá után, a Szolgáltató figyelmeztetés nélkül törli. Amennyiben az Ügyfél írásos formában jelzi a Szolgáltató felé, hogy szüksége van az adatbázisra, akkor a Szolgáltató azt 15 munkanapon belül eljuttatja e-mailes formában az Ügyfél által megadott e-mail címre.

#### 6.) Felhasználói fiók működése

A Rendszer egy olyan több komponensből álló egység, mely egy központi adatstruktúrát használva szolgálja ki a Felhasználókat.

A Rendszerben található dokumentumok nem olvasta – köztük jelen szerződés is -, nem menti fel a Felhasználót a leírtakról.

A szolgáltatás megrendelése után a Rendszer automatikusan telepíti a szervert az Ügyfélnek, és játékszerverek, és hangkommunikációs szerverek esetén, az ügyfél ezt azonnal kézhez kapja, melyről értesítést kap a Rendszerben.

Az Ügyfél alapvetően a játékszerverek, és a hangkommunikációs szerverek esetén kezelni tudja a Rendszerben a szolgáltatása állapotot. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatással 3 alapvető műveletet tud ellátni: leállítás, elindítás, és újraindítás. Ezen funkciók meglétéről a Szolgáltató a felelős.

Különböző szolgáltatások más-más funkcióval egészítik ki a kezelőfelületet az Ügyfél számára a Webadmin rendszerben.

## 7.) A Szolgáltatóval szerződésben álló munkatársak

A Szolgáltatóval megbízási szerződést köt munkatársaival (továbbiakban Munkatársak), akiknek neve fel van tüntetve a Rendszerben.

Az Ügyfél alapszintű konfigurációs segítséget kérhet a Szolgáltató Munkatársaitól, amennyiben az Ügyfél által megrendelt szolgáltatásra van elérhető Munkatárs.

Az elvégzett konfigurációért a sem a Szolgáltató, sem pedig a szolgáltató Munkatársai nem vállalnak felelősséget.

Teljes mértékben az Ügyfélt terheli a felelősség a saját szolgáltatásaival kapcsolatosan. A Munkatársaknak nem kötelességük a kért konfiguráció pontos elvégzésére, amennyiben:

a szolgáltató, vagy pedig a Munkatárs úgy ítéli meg az Ügyfél által kérelmezett konfigurációt, hogy az túlmutat az alapszintű konfigurációs beállításokon. Ebben az esetben az Ügyfél a Kiegészítő szolgáltatással élhet (bővebben: 8.1.)

az Ügyfél által kérelmezett konfiguráció nem lehetséges.

Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli a Munkatárs munkáját, hogy nem tette meg a tőle telhető legtöbbet, vagy lekezelően bánt vele, az Ügyfél panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

## 8.) Kiegészítő szolgáltatások

Minden olyan a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásnak minősül, amely már egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további kiegészítő jellegű szolgáltatást.

Kiegészítő szolgáltatások típusa

Szerverfejlesztés (például kiegészítő jellegű konfiguráció a hangkommunikációs szerverre, stb.)

Szerverfigyelő

Statisztikai elemző rendszer

Minden létrehozott Kiegészítő szolgáltatás díját a Rendszerben feltüntetett módon kell megtéríteni, melynek lehet egyszeri, illetve periodikus díja egyaránt.

A Kiegészítő szolgáltatásokra ugyan úgy érvényesek a szerződésbe foglalt feltételek, illetve a Használati feltételek egyaránt.

## 9.) A Szolgáltató jogai, és kötelezettségei

A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a Rendszerben található felhasználók tulajdonában lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfélnél felmerült.

A Szolgáltató gondoskodik a rendszerbe bevitt adatok védelméről, illetve az adatok biztonságos elhelyezéséről, így azoknak felhasználása az Ügyfél

részéről biztonságos úton történhet, viszont harmadik személynek nem adhatja ki egyik fél sem a Rendszerben található információkat, beleértve a Rendszer felépítését, és működését.

A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül is karbantartást végezni a Rendszer bármely területén.

A Szolgáltatónak joga van a Rendszer bármely területét lezárnia határozatlan időre.

Amennyiben visszaélést tapasztal a Szolgáltató bármely Felhasználó részéről, - a számla egyenlegétől, illetve az aktív szolgáltatás meglététől függetlenül – felmondhatja a szerződést az Ügyféllel, és kártérítési igényt nyújthat be az Ügyfél felé, melynek megtérítésére a Szolgáltató az Ügyfelet kötelezi.

A Szolgáltatónak kötelessége, hogy a beérkezett e-mailekre, és hibajegyekre 5 munkanapon belül reagáljon, amennyiben erre nem kerül sor, a Szolgáltató nem vonható felelősségre, viszont a Felhasználói számlán megalapozott indok alapján szolgáltatás írható jóvá, a Szolgáltató beleegyezésével, és a hiba elismerésével.

Amennyiben a Szolgáltató nem ismeri el a hibát (pl. nem érkezett meg az e-mail a Szolgáltató részére), a Szolgáltató nem köteles az Ügyfél részére jóváírni sem szolgáltatást.

A Szolgáltató jogosult a Rendszerben elküldött üzeneteket megtekinteni, és illegális, vagy tiltott tartalom esetén szankcionálhatja azt.

Minden tevékenységet ellenőrizhet, és nyomon követhet a Szolgáltató a Rendszerben, illetve az Ügyfél szerverén.

A Szolgáltató e-mail fogadásra egy Ügyfél szolgáltatásával kapcsolatosan, csak a Felhasználói fiókjában szereplő e-mail címről köteles, amelyet regisztrációnál megadott.

#### 10.) Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

Az Ügyfél szerverbérlet esetén köteles annak díját a fizetési határidőig teljesíteni, amennyiben erre nem kerül, sor a Szolgáltató a fizetési határidőt követő 72 óra elteltével törli a Rendszerből az Ügyfél szolgáltatását, és a hozzá tartozó adatokat.

Az Ügyfél köteles az általa megrendelt szolgáltatásért a teljes felelősséget vállalnia.

A szolgáltatás igénybevételéről, és használatáról csak az Ügyfél gondoskodik.

Az Ügyfél nem kötelezheti a Szolgáltatót a szolgáltatás módosítására, konfigurációjára, frissítésére, leállítására, elindítására, frissítésére, sem pedig egyéb művelet elvégzésére az Ügyfél szolgáltatásával kapcsolatosan.

Az Ügyfél nem adhatja ki a felhasználói adatait harmadik félnek.

Az Ügyfél által feltöltött, jogszabályba ütköző tartalmú állományokból eredő polgári és büntetőjogi következményekért kizárólag az ügyfél felelős.

Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

Nem jogosult az Ügyfél, a Szolgáltató, vagy más Ügyfelek tulajdonában álló fájlok módosítására, vagy megtekintésére, az Ügyfél, vagy a Szolgáltató előzetes beleegyezése nélkül.

Az Ügyfél által feltöltött, jogszabályt sértő, vagy jogszabályokba ütköző tartalmú állományokból, fájlokból, adatokból eredő polgári és büntetőjogi következményekért kizárólag az Ügyfél a felelős.

Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens cég nevét feltüntetni szerverén, illetve tilos, bármely hirdetési technológia, amely egy konkurens céget emel ki. Ilyen esetben a Szolgáltató azonnal felfüggeszti az Ügyfél szolgáltatását, illetve törölheti a jogsértő elemeket a Rendszerből.

Az Ügyfél által igénybevett szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételeket a Rendszer, a szolgáltatás megrendelésekor az Ügyfél tudomására adja.

#### 11.) Egyéb feltételek

Szerződés ideje alatt és megszűnés után is köteles a birtokába került üzleti információk, személyes adatokkal kapcsolatos titoktartásra.

#### 12.) Záró rendelkezés

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő esetleges vitáik rendezését elsősorban békés úton kísérik meg, ezen egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bírósághoz.

A Szolgáltató jelen Szerződés feltételeit módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az Ügyfélnek, legalább 7 nappal a módosítást megelőzően. Amennyiben a Szolgáltató nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az új szerződési feltételek vonatkoznak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást, működési módosítást hajtson végre a Rendszer szerkezetében, elrendezésében, felületében valamint működésében, előzetes figyelmeztetés nélkül.

Ha a Szolgáltatót anyagi, vagy erkölcsi kár éri az Ügyfél miatt, kártérítési összeget követelhet érte.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2017. Január 31-től határozatlan ideig hatályosak.